



PRZYKŁADOWA OFERTA NA DOKUMENTACJE W STUDIO

Dokumentacja dla studia tatuażu:

Twoja ochrona prawna na każdym etapie działalności

Tworzenie studia tatuażu to nie tylko sztuka – to również biznes, który trzeba zaplanować i spiąć spełnieniem szeregiem wymogów prawnych niczym kłamrą walizkę, która się nie domyka.

Każdy krok w tej podróży powinien być zabezpieczony odpowiednią dokumentacją, która pomoże ci w profesjonalnej obsłudze klienta dzięki powtarzalności w obsłudze, która wzbudza zaufanie i daje poczucie bezpieczeństwa. Dzięki temu klient będzie wiedział czego się spodziewać.

Czy wiesz dlaczego ludzie w podróży zatrzymują się w restauracji ze złotymi łukami pomimo tego, że to fast food? Ze względu na powtarzalność usług.

Wiedzą czego się spodziewać – chcesz, żeby u ciebie było podobnie.

Powtarzalność buduje zaufanie klienta, a zaufanie klienta jest wynikiem twojego profesjonalizmu.

Prawidłowa dokumentacja spełnia podobną rolę jak checklista przed startem samolotu. Gwarantuje, że nie zapomnisz o żadnym ważnym w obsłudze klienta etapie. poinformowanie o przeciwwskazaniach i zadatku już na etapie zapisu, wyczerpujące informacje o możliwych powikłaniach, spełnienie obowiązków informacyjnych wymaganych przepisami – to twoja spokojna głowa i możliwość skupienia się na tym w czym jesteś świetna/y – tworzeniu.

Dodatkowo unikniesz niepokoju podczas kontroli, ale również kar finansowych i utraty reputacji.

Dokumentacja dla studia to konkretne narzędzie, które pozwoli Ci prowadzić działalność zgodnie z prawem, jednocześnie zachowując pełną kreatywność.

Lubię mówić, że **pomagam oswoić chaos w twoim studiu, tak by był dla Ciebie źródłem kreatywności, a nie kulą u nogi** (tym może być chaos wynikający ze strachu i braku poczucia bezpieczeństwa).

Kreatywność to nie jest brak organizacji, wręcz przeciwnie – zaopiekowanie formalnych aspektów prawnych daje poczucie uwolnienia od obowiązków. Otwiera głowę i pomaga być kreatywnym.

Dla kogo jest oferta?

Moje pakiety dokumentacji na zamówienie są stworzone z myślą o:

- **Początkujących tatuażystach**, którzy dopiero zaczynają swoją działalność
- **Właścicielach nowych studiów**, którzy chcą działać legalnie od samego początku.
- **Doświadczonych artystach**, którzy potrzebują się zabezpieczyć ponieważ mają własną działalność gospodarczą i w pełni odpowiadają za swoją pracę (to zarówno współpraca ze studiem tatuażu na tzw. procent, podnajem stanowiska, udział w konwentach czy udział w guestspotach)
- **Właścicielach i managerach dużych studiów**, którzy zarządzają studiem tatuażu, w tym zespołem i potrzebują profesjonalnych rozwiązań prawnych

Dla kogo jest dokumentacja?

- Osób ceniących pewność prawną – które chcą, żeby ich studio działało zgodnie z przepisami, miało prawidłową dokumentację, co jest gwarantowane przez przygotowanie jej przez jedyną kancelarię w kraju, która specjalizuje się w prawie w studiu tatuażu i ma lata doświadczenia
- Osób gotowych zainwestować w swój biznes

- Osób chcących świadomie kreować swój profesjonalny wizerunek, tak żeby klienci widzieli, że dbasz o ich bezpieczeństwo i zdrowie
- Osób chcących mieć więcej czasu na sztukę – zamiast martwić się formalnościami, próbując przygotować dokumentację samodzielnie możesz skupić się na tatuowaniu
- Osób ceniących bezpieczeństwo finansowe – dobrze przygotowana dokumentacja chroni Cię przed kosztownymi konsekwencjami prawnymi

Kto nie potrzebuje dokumentacji?

- Osoby, które są zatrudnione jako tatuażysta w formie umowy o pracę, w takim przypadku za twoją działalność odpowiada pracodawca
- Osoby, które współpracując ze studiem, otrzymały legalnie od studia do użytku pakiet poprawnej dokumentacji prawnej
- Osoby, które uważają zagadnienia prawne za zbędne
- Osoby, które nie chcą przestrzegać prawa i nie boją się konsekwencji – albo jest to ryzyko, które akceptują i są gotowe ponieść odpowiedzialność swoich decyzji
- Osoby, które nie zamierzają stosować dokumentacji po zakupie – samo zainwestowanie w dokumentację nie wystarczy – trzeba ją stosować
- Osoby, które nie wierzą w rozwój swojej kariery i nie są gotowe inwestować w jej rozwój

Dlaczego dokumentacja jest kluczowa?

Trochę konkretów

W Polsce obowiązują liczne przepisy, które regulują działalność gospodarczą, w tym prowadzenie studia tatuażu. Brak odpowiedniej dokumentacji naraża Cię na kary, kontrole oraz ryzyko prawne, w tym:

- **Kary finansowe z Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK)** – w przypadku niewłaściwego stosowania przepisów o

ochronie konsumenta (np. brak regulaminu zgodnego z ustawą o prawach konsumenta)

- **Problemy z Inspekcją Handlową** – wynikające z braku przestrzegania przepisów dotyczących sprzedaży usług (np. brak jasnych zasad reklamacji)
- **Kontrole Sanepidu** – które mogą skutkować zamknięciem studia w przypadku nieprzestrzegania wymogów sanitarnych
- **Naruszenie przepisów dotyczących danych osobowych (RODO)**, co może prowadzić do kar sięgających nawet 10 milionów euro lub 2% obrotu firmy.

Mając profesjonalnie przygotowaną dokumentację, masz pewność:

- **Spełnienia obowiązków prawnych wynikających z Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta:** Dokumentacja, jaką dostarczam, spełnia wszelkie wymogi dotyczące ochrony konsumenta, w tym pełną informację dla klienta o warunkach realizacji usługi, reklamacji, odstąpienia od umowy itp. Zyskujesz pewność, że Twoje studio działa zgodnie z przepisami.
- **Ochrony przed karami UOKiK i Inspekcji Handlowej:** Poprawnie przygotowany regulamin usług oraz umowy z klientami eliminują ryzyko naruszenia praw konsumenta, co chroni Cię przed potencjalnymi karami.
- **Zabezpieczenie przed problemami prawnymi z klientami:** Z góry określone zasady reklamacji, zgody zdrowotne oraz formularze dotyczące ochrony danych osobowych (RODO) to pewność, że działasz zgodnie z przepisami. Klienci czują się bezpiecznie, a Ty masz narzędzia do obrony w przypadku roszczeń klienta.

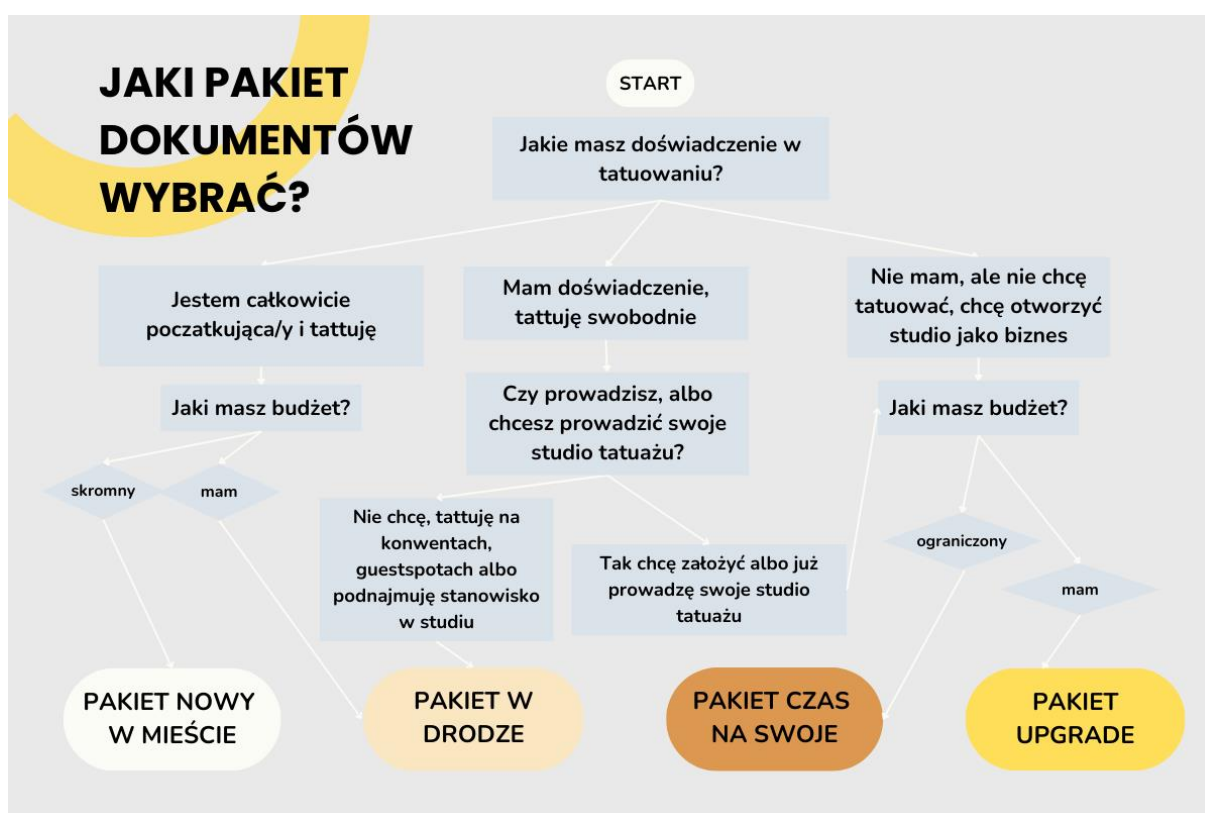
Jak wygląda współpraca?

1. Początek – określenie punktu startowego:

Na podstawie diagramu możesz samodzielnie określić miejsce w którym się znajdujesz teraz. Jakie masz doświadczenie, priorytety, preferencje pracy, budżet? To właśnie budżet jest kluczowy dla wyboru, jeśli możesz wybierz pakiet upgrade, który daje najpełniejszą ochronę.

W zależności od sytuacji wybierzesz podstawową dokumentację, jeśli dopiero zaczynasz, lub pełen pakiet dokumentów, jeśli masz już wypracowane miejsce na rynku, zarządzasz zespołem artystów i potrzebujesz bardziej rozbudowanych narzędzi.

Jeśli masz problem z określeniem swojego punktu startu i tego czego potrzebuje Twoje studio, w zależności od etapu rozwoju – możemy się umówić na konsultacje. Wspólnie to przeanalizujemy i wybierzemy najlepszą dla ciebie opcję.



2. Wybór pakietu:

Wiesz gdzie teraz stoisz, jakie masz potrzeby i budżet. Każdy kiedyś zaczyna i w mojej opinii na każdym etapie zasługujemy na bezpieczeństwo prawne. Możliwe, że na początku, kiedy ryzyko błędu jest wyższe jest to nawet ważniejsze. Chciałabym, żeby każdy miał możliwość zainwestowania w pakiet „Czas na swoje” od samego początku działania, bo to najpełniejsza ochrona to wiem, że musimy pracować z tym co mamy, a często na początku drogi nasz budżet jest mocno ograniczony. Dlatego stworzyłam opcje absolutnego minimum, która zawiera mniej dokumentów, jest inaczej sformułowana i zapewni ci podstawową ochronę prawną w pakiecie „Początek przygody” dla osób absolutnie początkujących i „W drodze” dla artystów będących dosłownie w drodze (konwenty, guestspoty) ale też podnajmujących stanowisko w studiu.

Personalizacja:

Wiesz już który pakiet jest dla ciebie. Informujesz mnie o swoim wyborze mailowo. Dokumentacja jest przygotowywana specjalnie na twoje zamówienie. Dokumenty są dostosowane do specyfiki Twojego studia i twoich potrzeb, do tego jak pracujesz na co dzień. Wiem, że możesz nie wiedzieć czego potrzebujesz, dlatego przygotowałam ankietę z podpowiedziami rozwiązań. Żeby ułatwić ten proces wypełniasz ankietę, która zawiera pytania dotyczące szczegółów twojej działalności, współpracy i preferencji w najróżniejszych kwestiach od zadatku, przez czas w jakim klient przesyła inspiracje, po moment w którym pokazujesz klientowi projekt. Po otrzymaniu twojej анкеты zabieram się do pracy. Przygotowanie twoich dokumentów może zająć do 20 dni roboczych, ze względu na indywidualne podejście do twoich potrzeb.

Inwestujesz nie tylko w bezpieczeństwo swojego studia i klientów, ale też w dopasowanie dokumentacji do siebie.

Po zakończeniu prac przez kancelarię otrzymujesz gotowe pliki w formacie Word z komentarzami, które krok po kroku tłumaczą zastosowane przepisy i ich rolę i pomogą Ci zrozumieć, jak je stosować w studiu.

3. Wdrożenie i wsparcie posprzedażowe:

Każdy klient otrzymuje również wsparcie w postaci konsultacji wdrożeniowej, podczas której omawiamy wszelkie wątpliwości związane z użytkowaniem dokumentacji jeśli jakiegokolwiek się pojawią. Masz również możliwość kontaktu mailowego w przypadku dodatkowych pytań.

Proponowane pakiety dokumentów:

Nazwa pakietu	Początek przygody	W drodze	Czas na swoje	Upgrade do wyższej klasy
Rekomendowany jeśli jesteś:	Nowy w mieście Dla początkujących studiów i tatuażystów, którzy potrzebują podstawowej ochrony prawnej.	Wolny Ptak Dla osób, które umieją tatuować i chcą działać samodzielnie na własnej działalności: podnajmując stanowisko, biorąc udział w konwentach czy	Nowe studio Dla osób, które otwierają swoje studio, które chcą mieć pełną dokumentację i duże poczucie bezpieczeństwa	Na swoim Dla liderów branży już funkcjonujących na rynku, którzy są gotowi zadbać o aspekt prawny swojego biznesu i potrzebują indywidualnie

		guestspotac h		dopasowanyc h rozwiązań
Dokumenty które wchodzą w skład danego pakietu:	Skrócony regulamin – 1390 zł netto	Regulamin studia – od 2390 zł netto	Regulamin studia - od 2390 zł netto	Regulamin studia - od 2390 zł netto
	Oświadczenia klienta o zapoznaniu się z regulaminem, znajomości ryzyk i możliwych powikłań związanych z zabiegiem, zobowiązaniu do przestrzegania zaleceń pielęgnacyjnych , świadomości braku odpowiedzialno ści studia za ich nieprzestrzeżan ie (najważniejsze oświadczenia z Umowy z klientem która	Umowa pomiędzy tatuatorem a klientem - 1790 zł netto	Umowa pomiędzy tatuatorem a klientem - 1790 zł netto	Umowa pomiędzy tatuatorem a klientem - 1790 zł netto

	w najprostszym pakiecie nie jest przygotowywana) – 790 zł netto			
				Ankieta zdrowotna i oświadczenia klienta 455 zł netto
			Zgoda na wykorzystanie wizerunku przez klienta 290 zł netto	Zgoda na wykorzystanie wizerunku przez klienta 290 zł netto
		RODO tylko oświadczenia o zgodzie na przetwarzanie danych – 350 zł netto	RODO MINI Polityka prywatności i zgody klienta - 1490 zł netto	RODO FULL: Polityka prywatności i zgody Od 3390 zł netto
				Umowa o współpracy z

				<p>tatuatorami (według uzgodnionych potrzeb, podnajmu stanowiska, współpracy, zlecenia czy umowy o pracę)</p> <p>Od 2450 zł netto</p>
--	--	--	--	---

Istnieje również możliwość przygotowania tylko pojedynczych dokumentów z pakietów lub ich rozszerzenia np. o dokumentację pracowniczą czy odpowiednie zgody na piercing czy tatuaż u osób niepełnoletnich. Podane pakiety to sugestia konfiguracji dokumentów.

Realizacja - Twój bilet do bezpiecznego studia

Znam Twoje obawy – nie wiesz czy potrzebujesz tych dokumentów teraz, może to może poczekać? Nie wiesz czy warto tyle wydać na dokumentację dla studia?

Praca z prawnikiem może wydawać się na pierwszy rzut oka kosztowna, ale pamiętaj, że to inwestycja w twoje studio, jego bezpieczny rozwój.

Jeśli sama/sam nie wierzysz, że twoje studio się rozwinie, to kto ma to zrobić?

Pamiętaj, że nie inwestujesz tylko w dokumenty, ale również w dostęp do mojego doświadczenia i wiedzy dzięki któremu np. nie popełnisz kosztownych błędów w trakcie obsługi klienta czy obsłudze reklamacji.

Jak w każdej podróży, warto zainwestować w bezpieczny transport, aby uniknąć kosztownych problemów. Dokumentacja studia jest jak ubezpieczenie w podróży, daje poczucie bezpieczeństwa.

Co otrzymujesz?

W zależności od pakietu:

- **Regulamin studia** – jak drogowskaz, który jasno określa zasady działania

Regulamin jest wzorcem umownym, reguluje podstawowe obowiązki studia względem klientów i klientów względem studia. Regulamin zawiera m.in. zasady dotyczące zapisów, zmiany terminów wizyty, zasady wykonania tatuażu w tym przeciwwskazania do jego wykonania, wskazówki dotyczące pielęgnacji, sposób postępowania w przypadku tzw. reklamacji, sposób działań w przypadku powikłań, sposób wyceny (ustalania ceny), kwestię zaliczki czy zadatku, pouczenie o prawie do odstąpię od umowy zawartej na odległość jak również wzór reklamacji.

- **Umowę z klientami** – dzięki niej klient wie jakie są przeciwwskazania, możliwe powikłania, na jaki wzór się godzi – w jakim czasie i cenie ma on zostać wykonany
- **Ankieta zdrowotną i oświadczenia** – dbasz o bezpieczeństwo swoich klientów, a także chronisz siebie przed ewentualnymi roszczeniami
- **Zgodę na bezpłatne wykorzystanie wizerunku klienta w materiałach promocyjnych studia**
- **Polityka prywatności i zgody RODO** – mówią klientowi w jaki sposób postępujesz z ich danymi osobowymi, jak są zbierane i przechowywane – spełniasz obowiązki informacyjne wobec klienta wymagane przez prawo RODO nakłada na przedsiębiorcę, w tym studia tatuażu szereg obowiązków celem zapewnienia

odpowiedniej ochrony danych osobowych, m.in: opracowanie dokumentów widocznych zewnętrznie jak polityka prywatności (celem spełnienia obowiązku informacyjnego), oświadczenia klienta o zgodzie na przetwarzanie jego danych osobowych (również zdrowotnych) w celu wykonania usługi, jak również zgód marketingowych oraz wdrożenie dokumentów wewnętrznych w studiu jak: instrukcja postępowania w sytuacji naruszenia ochrony danych osobowych w studiu, zgłoszenie incydentu naruszenia danych osobowych, rejestr naruszeń danych osobowych w studiu, procedura RODO dotycząca realizacji praw osób, których dane osobowe dotyczą, rejestr osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych w studiu, rejestr czynności przetwarzania danych osobowych w studiu czy umowy powierzenia przetwarzania danych np. z upoważnionymi pracownikami czy biurem rachunkowym i analiza ryzyka w kontekście realnie przetwarzanych danych osobowych.

Bezpieczne lądowanie - Zamów swój pakiet dokumentacji

Teraz jest moment, aby podjąć decyzję i ruszyć w podróż w stronę bezpiecznego i legalnego studia tatuażu. Niezależnie od tego, czy dopiero zaczynasz, czy masz już swoje studio, znajdziesz tutaj pakiet, który pomoże Ci bezpiecznie osiągnąć cel. Napisz do mnie wskazując, który pakiet chcesz zamówić albo prosząc o pomoc w wyborze.

Dlaczego warto zainwestować teraz?

Twoje studio może działać bezpiecznie i zgodnie z przepisami już teraz. Nie odkładaj tego bo prawo obowiązuje cię teraz. Korzystając z profesjonalnych dokumentów, zyskujesz narzędzie, które ułatwi ci prace i komunikację z klientem, jak również pozwoli uniknąć kar i kosztownych błędów.

Pakiety w różnych opcjach zostały stworzone po to żebyś mogła / mógł zacząć działać bezpiecznie już teraz. Jeśli dopiero zaczynasz wybierz pakiet Początek przygody.

W dokumentach tworzonych na zamówienie jest też możliwość zamówienia ich w częściach według ustalonego harmonogramu. Metoda małych kroków jest lepsza niż brak działania.

Pamiętaj, że odpowiednio zabezpieczona dokumentacja to nie tylko ochrona przed problemami – to również profesjonalny wizerunek, który buduje zaufanie klientów.

Zamów swój pakiet dokumentacji już teraz i skorzystaj z darmowej konsultacji wdrożeniowej!

Kto za tym stoi?

Nazywam się Ania Skuza, jestem prawniczką, radczynią prawną i od 2013 roku wspieram w legalnym i bezpiecznym rozwoju biznesu. Pomagam oswoić chaos w twoim studiu, tak by był dla ciebie źródłem kreatywności, a nie kulą u nogi (tym może być chaos wynikający ze strachu i braku poczucia bezpieczeństwa). Przeprowadzam audyt twojego studia żeby określić punkt startu, a potem układamy twój biznes - w zgodzie z twoimi wartościami ale i obowiązującym prawem.

Jestem zwolenniczką specjalizacji ponieważ pozwala ona na wysoką jakość usług prawnych, co zawsze jest z korzyścią dla klienta.

Od 2020 r. prowadzę pierwszą w Polsce kancelarię specjalizującą się w kompleksowej obsłudze prawnej polskiej sceny tatuażu. Doradzałam m.in. organizatorom apelu tatuatorów, stowarzyszeniu tatuatorów czy topowym studiom tatuażu w Polsce.



Edukuję branżę tattoo za pośrednictwem moich SM, bloga prawotuszu.pl, e-booków, artykułów eksperckich i szkoleń.

Dzielę się wiedzą ponieważ jestem przekonana, że znajomość prawa pozwala podejmować lepsze decyzje, a w rezultacie prowadzić biznes bez przykrych niespodzianek, które można było przewidzieć. Jednocześnie jestem zwolenniczką holistycznego podejścia, wiem, że prawo nie działa w próżni.